

ИНФОРМАЦИЯ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА КРОНШТАДТА
«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Основания предоставления муниципального услуги	Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей», утвержденный Постановлением Главы Местной Администрации города Кронштадта от 01.09.2011 г. №32
Муниципальная услуга предоставляется	Муниципальным служащим отдела благоустройства и городского хозяйства Местной Администрации города Кронштадта
Местонахождение административно-организационного сектора Местной Администрации города Кронштадта	197760, город Санкт-Петербург, город Кронштадт, ул. Зосимова д. 11, литер А, первый этаж, кабинет № 8
Фамилия, имя, отчество и должность специалиста, предоставляющего муниципальную услугу	Петрова Виктория Анатольевна , специалист I категории в отделе благоустройства и городского хозяйства Местной Администрации города Кронштадта
Режим работы:	по рабочим дням с понедельника по пятницу: с 8-30 до 12-30 и с 14-00 до 18-00
График личного приема граждан	вторник: с 09.30 до 12-30 и с 14-00 до 17-00
Номер телефона/факса	+7 (812) 435-27-83
Адрес официального сайта Муниципального образования город Кронштадт в сети интернет	www.kronmo.ru
Адрес электронной почты специалиста, предоставляющего муниципальные услуги:	butenko@makron-spb.ru , petrova@makron-spb.ru
Сроки предоставления муниципальной услуги	Предоставление муниципальной услуги производится в течение 10 календарных дней со дня поступления в адрес отдела заявления и необходимых документов.
Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является	1) консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, направленное в письменной форме по итогам рассмотрения обращения заявителей. 2) письменное уведомление о переадресовании обращения заявителей в соответствующие органы (в случае, если вопросы в обращении не подпадают под действие Закона «О защите прав потребителей»), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов; 3) ответ на устное обращение заявителей по вопросам защиты прав потребителей, поступившее в ходе личного приема, может быть дан устно, в случае согласия заявителя.