

ИНФОРМАЦИЯ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОРОДА КРОНШТАДТА
«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Основания предоставления муниципального услуги	Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей», утвержденный Постановлением Местной Администрации города Кронштадта от 14.05.2014г. №17
Муниципальная услуга предоставляется	1. Муниципальным служащим отдела благоустройства и городского хозяйства Местной Администрации города Кронштадта 2. Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (г.Кронштадт, пр.Ленина, д.39 а , лит. А)
Местонахождение отдела благоустройства и городского хозяйства Местной Администрации города Кронштадта	197760, город Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Зосимова, д. 11, литер А, первый этаж, каб. № 8
Фамилия, имя, отчество и должность специалиста, предоставляющего муниципальную услугу	Петрова Виктория Анатольевна , ведущий специалист в отделе благоустройства и городского хозяйства Местной Администрации города Кронштадта
Режим работы:	по рабочим дням с понедельника по четверг: с 08-30 до 12-30 и с 14-00 до 18-00 пятница: с 08-30 до 12-30 и с 13-00 до 17-00
График личного приема граждан	вторник: с 09-00 до 12-00 четверг: с 14-00 до 17-00
Номер телефона/факса	+7 (812) 435-27-83
Адрес официального сайта Муниципального образования город Кронштадт в сети интернет	www.kronmo.ru
Адрес электронной почты	info@makron-spb.ru,
Сроки предоставления муниципальной услуги	Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 дней с момента регистрации заявления
Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является	1) консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, направленное в письменной форме по итогам рассмотрения обращения заявителей. 2) письменное уведомление о переадресовании обращения заявителей в соответствующие органы (в случае, если вопросы в обращении не подпадают под действие Закона «О защите прав потребителей»), в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов; 3) ответ на устное обращение заявителей по вопросам защиты прав потребителей, поступившее в ходе личного приема, может быть дан устно, в случае согласия заявителя.